

Datenschutzerklärung für den GEDISA KIM-Dienst

(Stand: 04.01.2024)

Hinweis: Im Interesse eines ungestörten Leseflusses wird nachfolgend auf eine gendergerechte Schreibweise verzichtet. Soweit bei personenbezogenen Bezeichnungen nur der generische Maskulin angeführt wird, sind Männer, Frauen und dritte Geschlechter in gleicher Weise gemeint.

Die folgende Datenschutzerklärung gibt einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie den GEDISA KIM-Dienst über das GEDISA ApothekenPortal bestellen und die Installation über die GEDISA-Servicepartner erfolgt.

Einleitung

KIM steht für „Kommunikation im Medizinwesen“ und ermöglicht einen schnellen und sicheren Datenaustausch mit Akteuren des Gesundheitswesens und stellt eine Ende-zu-Ende-verschlüsselte und signierte Datenübertragung sicher. So ist gewährleistet, dass tatsächlich nur Sender und Empfänger auf die Inhalte zugreifen können. Der Zugriff auf die Telematik-Infrastruktur erfolgt über eine Erweiterung des Mailclients in der Apotheke sowie den TI-Konnektor.

Verantwortlicher

Verantwortliche für Datenverarbeitungen ist:

GEDISA - Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
Yorckstraße 22 - 24
14467 Potsdam
Geschäftsführer: Sören Friedrich
Telefon: +49 (0)331 769974 - 0
E-Mail: betrieb@gedisa.de

Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Rechtsanwältin Patricia Kühnel
E-Mail: datenschutz@gedisa.de

Welche Daten erfasst die GEDISA zu welchem Zweck?

Zur Bereitstellung der KIM-Adressen sowie für den Betrieb des KIM-Diensts erhebt und verarbeitet die GEDISA verschiedene Daten, wie nachfolgend erklärt wird.

Für die Bestellung und Einrichtung werden ausschließlich Informationen verarbeitet, die bereits im ApothekenPortal hinterlegt sind. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, ist im Folgenden für Sie aufgeführt.

Anmeldung mit einem registrierten GEDISA-Account

Um KIM-Adressen bestellen und einrichten lassen zu können, muss der Nutzer als Apothekeninhaber im GEDISA ApothekenPortal registriert sein. Bei der Anmeldung werden personenbezogene Daten erfasst, um die Nutzer-Identität zu verifizieren und dem Nutzer den Zugang zum GEDISA ApothekenPortal zu

ermöglichen. Die GEDISA weist darauf hin, dass die Datenschutzerklärung sowie die Nutzungsbedingungen des Apothekenportals gelten und die Nutzerdaten gemäß diesen Bestimmungen behandelt werden.

Bestellung der KIM-Adressen

Beim Auslösen der Bestellung werden Ihre Personen-Stammdaten sowie -Kontaktdaten erhoben, um

- sie den GEDISA-Servicepartnern für die Vorbereitung und Durchführung der KIM-Client-Installation zur Verfügung zu stellen,
- die Abrechnung der KIM-Adressen vorzubereiten, und
- die KIM-Adressinformationen im ApothekenPortal zu hinterlegen.

Installation und Einrichtung des KIM-Client-Moduls

Für die Installation des KIM-Client-Moduls verwenden die Servicepartner Ihre Kontaktdaten zur Planung und Vorbereitung des Installationstermins. Für die Einrichtung werden Fernwartungstools verwendet und es müssen Anpassungen an ihrem Mailclient vorgenommen werden. Stellen Sie sicher, dass alle Postfächer geschlossen oder minimiert sind, um Einblicke in ihre regulären E-Mails zu verhindern. Nach der erfolgreichen Einrichtung melden die Servicepartner der GEDISA die erfolgreiche Installation.

Für eine optimierte Installation der KIM-Client-Module in den Apotheken entscheidet die GEDISA nach eigenem Ermessen über die Auswahl des Servicepartners für die konkrete Installation des KIM-Client-Moduls. Nutzer haben weder ein Wahl- noch Widerspruchsrecht.

Nutzung des KIM-Dienstes

Bei der Nutzung des KIM-Dienstes fallen verschiedene Meta-Informationen an, z.B. Informationen über Sender und Empfänger der KIM-Nachricht, Datum und Nachrichtengröße im KIM-Fachdienst. Diese Daten liegen ausschließlich dem Betreiber des KIM-Fachdienstes vor. Die GEDISA hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf diese Informationen. Zudem haben weder die GEDISA noch die Betreiber des KIM-Fachdienstes zu irgendeinem Zeitpunkt Zugriff auf Nachrichteninhalte – auch nicht für Troubleshooting oder in Notfällen.

Kontaktaufnahme per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon

Kontaktaufnahme mit der GEDISA

Wenn der Nutzer der GEDISA per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon Anfragen zukommen lässt, werden die Angaben aus dem Anfrageformular, dem Telefonat bzw. der E-Mail inklusive der vom Nutzer dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei der GEDISA gespeichert. Diese Daten gibt die GEDISA in keinem Fall ohne die Einwilligung des Nutzers weiter.

Die Bearbeitung der Nutzeranfrage wird durch die SMASER AG über ein Ticketsystem realisiert. Die Nutzerdaten werden nach abschließender Bearbeitung nach spätestens 18 Monaten gelöscht, sofern keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechtigte Interesse der GEDISA an der Beantwortung des Anliegens des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Anfrage des Nutzers auf den Abschluss eines Vertrages abzielt.

Die GEDISA hat mit der SMASER AG eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Diese Vereinbarungen gewährleisten, dass die Nutzerdaten sicher und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen verarbeitet werden. Weitere Informationen zur SMASER AG finden Sie im Abschnitt „Drittanbieter-Dienste“.

Kontaktaufnahme mit Servicepartnern

Wenn der Nutzer einem Servicepartner per E-Mail oder Telefon Anfragen zukommen lässt, werden die Angaben aus dem Telefonat bzw. der E-Mail inklusive der vom Nutzer dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen beim Servicepartner gespeichert. Diese Daten werden in keinem Fall ohne die Einwilligung des Nutzers weitergegeben. Die gespeicherten Daten werden nach abschließender Bearbeitung nach spätestens 18 Monaten gelöscht, sofern keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechtigte Interesse an der Beantwortung des Anliegens des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Anfrage des Nutzers auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Die GEDISA hat mit den Servicepartnern jeweils eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Diese Vereinbarungen gewährleisten, dass die Nutzerdaten sicher und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen verarbeitet werden. Weitere Informationen zu den Servicepartnern finden Sie im Abschnitt „Drittanbieter-Dienste“.

Drittanbieter-Dienste

Im Rahmen der Bereitstellung der KIM-Adressen können folgende Drittanbieter zum Einsatz kommen:

akquinet health service GmbH

akquinet health service GmbH
Paul-Stritter-Weg 5
22297 Hamburg

Die akquinet richtet im Auftrag der GEDISA die KIM-Adressen in den Mailclients der Nutzer ein und betreibt einen KIM-Fachdienst.

Research Industrial Systems Engineering (RISE) GmbH

Research Industrial Systems Engineering (RISE) GmbH
FN 280353i (LG Korneuburg)
Concorde Business Park F
2320 Schwechat
Österreich

Die RISE GmbH richtet im Auftrag der GEDISA die KIM-Adressen in den Mailclients der Nutzer ein und betreibt einen KIM-Fachdienst.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Die GEDISA behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit nach ihrem alleinigen Ermessen zu ändern oder zu aktualisieren. Sollte sie Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, wird sie die Nutzer darüber informieren, indem sie die geänderte Datenschutzerklärung im GEDISA ApothekenPortal veröffentlicht und/oder den Nutzer per E-Mail oder auf andere Weise über die Änderungen informiert.

Ihre Rechte als Betroffener

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO) oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z. B., wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Weiterhin haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben f erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Jede betroffene Person hat zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt (Art. 77 DSGVO).

Hinweis auf das Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es bestehen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an:

GEDISA - Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
Yorckstraße 22-24, 14467 Potsdam
Geschäftsführer: Sören Friedrich