

Anleitung: Integration von CardLink in das GEDISA ApothekenPortal

GEDISA – Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH (Stand: 09/2024, Version 1.2)

Inhaltsverzeichnis

(1)	Einleitung	. 3
(2)	CardLink bestellen	4
(3)	Chat aktivieren	9

(1) Einleitung

Mit dem eHealth-CardLink-Verfahren ist es Versicherten möglich, E-Rezepte zeit- und ortsunabhängig mit der eigenen elektronischen Gesundheitskarte (eGK) abzurufen. Dazu benötigen Versicherte ein NFC-fähiges Smartphone mit einer entsprechenden App und eine deutsche Telefonnummer. Das Smartphone übernimmt die Rolle eines mobilen Kartenlesegeräts mit eingeschränktem Funktionsumfang.

Die technische Spezifikation der gematik für das eHealth-CardLink-Verfahren sieht vor, dass dem Versicherten ein Einmalpasswort per SMS zugesandt wird, welches für 15 Minuten gültig ist. Nach erfolgreicher Eingabe des SMS-Codes erfolgt eine Validierung der eGK – ein Versichertenstammdaten-Prüfnachweis (VSDM) über die CardLink Infrastruktur und einen TI-Konnektor. Dieser Prüfnachweis ermöglicht das Abrufen von E-Rezepten für den Versicherten.

Hinweise:

Die Übertragung von (E-)Rezepten ist für Ihre Kundinnen und Kunden bereits jetzt via Datei-Upload, Foto und Token-Scan mit der ApoGuide App möglich. Mit der Anbindung von GEDISA CardLink erhalten Sie nun die Möglichkeit des Einlesens der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) via Smartphone.

Damit Ihre Apotheke (E-)Rezepte über die Kundenapp ApoGuide via Chat empfangen kann, ist die Aktivierung des ApoGuides sowie der Chat-Funktion im GEDISA ApothekenPortal notwendig. Wie das funktioniert, erfahren Sie hier.

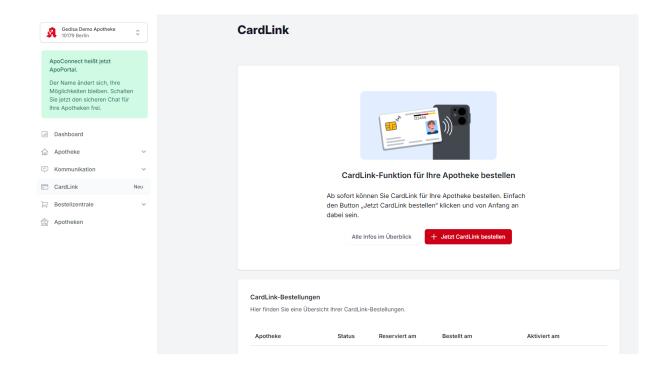
(2) CardLink bestellen

Um das Angebot nutzen zu können, müssen Sie als Inhaberin oder Inhaber, für jede Ihrer Apotheken gesondert, CardLink bestellen.

Im Folgenden erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie dies funktioniert.

Wichtig: Nur wenn Sie im GEDISA ApothekenPortal als Apothekeninhaberin oder -inhaber hinterlegt sind, können Sie die Bestellung durchführen.

Schritt 1: Navigieren Sie zum Punkt CardLink

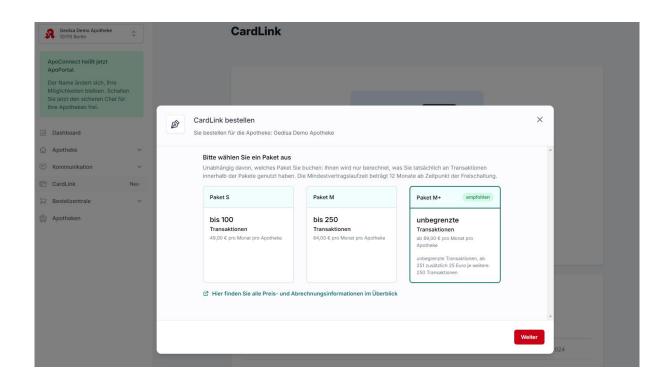


Hier sehen Sie einen Willkommens-Screen. Klicken Sie dort auf "Jetzt CardLink bestellen":

Schritt 2: Auswahl des Paketes

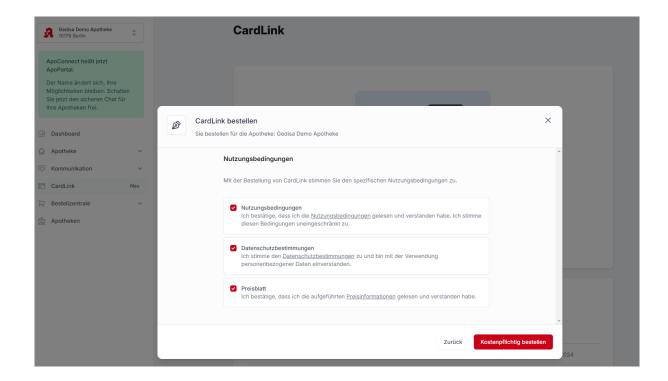
Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit Ihr Transaktionslimit festzulegen. Sollten sich noch Fragen zu den einzelnen Paketen ergeben, klicken Sie auf "Hier finden Sie alle Preis- und Abrechnungsinformationen im Überblick".

Haben Sie sich für ein Paket entschieden, bestätigen Sie diese Auswahl durch Klick auf den Weiter-Button.



Schritt 3: Nutzungsbedingungen bestätigen

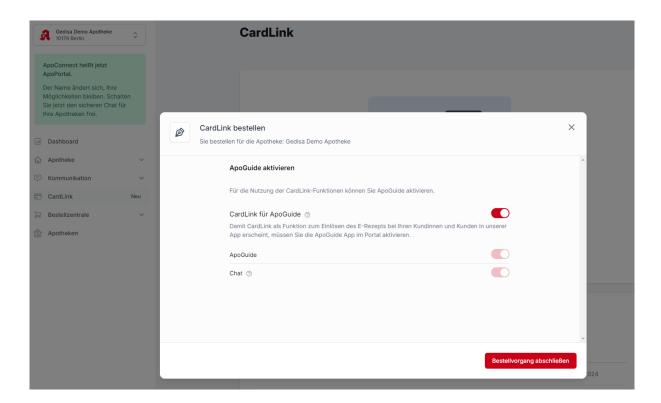
Um die CardLink-Funktionalitäten nutzen zu können, müssen Sie zunächst den hierfür ergänzenden **Nutzungsbedingungen**, die **Datenschutzbestimmungen** und das **Preisblatt** des GEDISA ApothekenPortals zustimmen und durch Klick auf "Kostenpflichtig bestellen" bestätigen.



Schritt 4: Aktivierung von ApoGuide

Sollten Sie ApoGuide für CardLink nutzen wollen, müssen Sie den Regler bei "CardLink für ApoGuide" aktivieren und durch Klick auf "Bestellvorgang abschließen" bestätigen.

Hinweis: Um sicherzustellen, dass Ihre Apotheke in ApoGuide als "CardLink-fähig" angezeigt wird und E-Rezepte erfolgreich an die Apotheke übermittelt werden können, ist die Aktivierung von ApoGuide erforderlich. Diese setzt jedoch gleichzeitig die Aktivierung unserer Chat-Funktion voraus. Ohne die Freischaltung der Chat-Funktion ist eine vollständige Nutzung der E-Rezept-Übermittlung nicht möglich (siehe auch Punkt (3)).

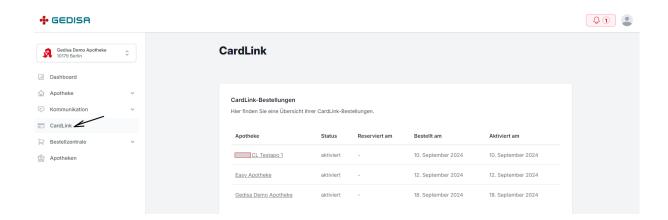


Im Anschluss daran erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail sowie eine Push-Benachrichtigung im GEDISA ApothekenPortal über die erfolgreich durchgeführte CardLink-Bestellung und Ihre zugewiesene **GEDISA-ID**.

Wichtig: Sollten Sie sich für eines der Alternativangebote oder Apps unserer Partner entschieden haben, benötigen Sie Ihre GEDISA-ID für die Anbindung an die jeweilige App. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre GEDISA-ID umgehend an die entsprechenden Anbieter weiterleiten.

Schritt 5: CardLink Übersicht öffnen

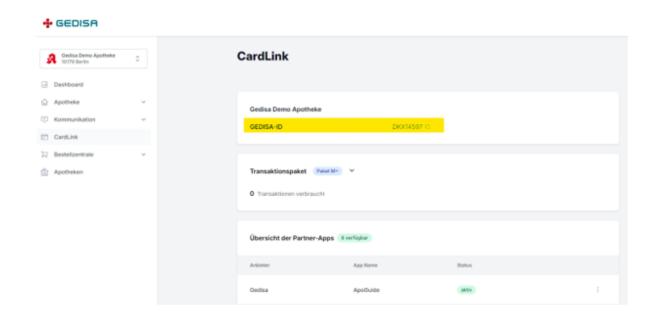
In der Übersicht erhalten Sie eine Auflistung all Ihrer für CardLink freigeschalteten Apotheken. Für weiterführende Informationen klicken Sie bitte auf die jeweilige Apotheke.



→ Apotheken Übersicht öffnen

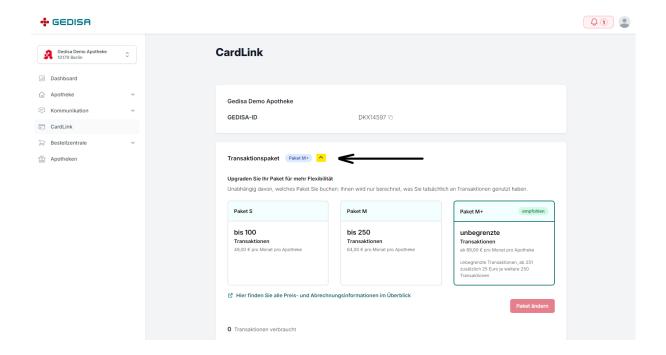
Sie sehen nun auf einen Blick die wichtigsten Informationen der ausgewählten Apotheke sowie eine Übersicht über den bisherigen Transaktionsverbrauch.

Hier finden Sie auch Ihre GEDISA-ID.



→ Transaktionspaket öffnen

Durch einen Klick auf den gelben Pfeil erhalten Sie detailliertere Informationen zu den Transaktionen.



(3) Chat aktivieren

Sollten Sie während des Bestellprozesses oder nachträglich CardLink für die ApoGuide-App aktiviert haben, ist es erforderlich, den dafür notwendigen Chat zu aktivieren, damit Ihre Apotheke in ApoGuide als "CardLink-fähig" angezeigt wird und E-Rezepte erfolgreich an die Apotheke übermittelt werden können. Hierzu müssen Sie sich einmalig in der App ApoPortal einloggen und dem dort angezeigten Workflow folgen. Die über CardLink gescannten Rezepte werden anschließend über den Chat an die Apotheke übermittelt.

Sollten sich Fragen dazu ergeben, wenden Sie sich gerne an unseren Support unter support@mein-apothekenportal.de.