

Nutzungsbedingungen für ApoPortal

Letzte Änderung: 01.01.2024

Hinweis: Im Interesse eines ungestörten Leseflusses wird nachfolgend auf eine gendergerechte Schreibweise verzichtet. Soweit bei personenbezogenen Bezeichnungen nur der generische Maskulin angeführt wird, sind Männer, Frauen und dritte Geschlechter in gleicher Weise gemeint.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch und wenden Sie sich bei Fragen oder Anmerkungen an den Service Desk der GEDISA unter support@mein-apothekenportal.de

1. Präambel

Willkommen bei ApoPortal, einer mobilen Applikation (nachfolgend "die App"), die von der GEDISA mbH, Yorckstraße 22 – 24, 14467 Potsdam, bereitgestellt wird.

Die ApoPortal-App selbst wird gegenwärtig kostenfrei zur Verfügung gestellt, da sie momentan Bestandteil des über das Apothekenportal gebuchten Leistungspaketes ist.

Die App bietet einen integrierten QR-Code Scanner, der es dem Nutzer ermöglicht, sich im Apothekenportal zu authentifizieren und auf die gesicherten Chats zuzugreifen. Durch das Scannen des QR-Codes findet ein Schlüsselaustausch statt, der die Identität des Nutzers verifiziert und den Zugriff auf die verschlüsselten Chats ermöglicht. Dieser Schlüsselaustausch gewährleistet die sichere und geschützte Kommunikation innerhalb der App. Die App bietet zusätzlich einen integrierten Chat, der es Nutzern ermöglicht, direkt miteinander zu kommunizieren. Der Chat ist eine sichere und vertrauliche Plattform, auf der Nutzer wichtige Informationen austauschen, Fragen stellen und mit anderen Nutzern diskutieren können. Mit der Terminverwaltungsfunktion der App kann der Nutzer (Apotheker und deren Teams) Termine effizient zu planen, zu verwalten und zu koordinieren.

2. Aus ApoConnect wird ApoPortal

Im Rahmen der inhaltlichen Weiterentwicklung und kontinuierlichen Optimierung unserer Apotheken- App haben wir uns dazu entschieden, die mobile Anwendung ApoConnect in "ApoPortal App" umzubenennen. Wir wollen dadurch den Zusammenhang mit dem GEDISA ApothekenPortal stärker herausstellen und deutlich machen, dass der Funktionsumfang der App inzwischen weit über das Unterstützen des Chats im GEDISA ApothekenPortal hinausgeht. Die ApoPortal App soll zukünftig zur mobilen Version des GEDISA ApothekenPortals ausgebaut werden und die Apotheken noch leichter und schneller in ihrem Arbeitsalltag unterstützen.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen ersetzen daher alle vorhergehenden Nutzungsbedingungen, die sich auf ApoConnect bezogen haben.

3. Geltungsbereich

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der ApoPortal-App, die über die Apple App Store- und Google Play Store-Plattformen verfügbar ist. Sie gelten für den Nutzer, der sich über das Apothekenportal registriert und die App installiert hat.
2. Die App ist für die Betriebssysteme Android und iOS. erhältlich. Sie kann in den benannten App Stores zu den dort geltenden Bedingungen heruntergeladen und installiert werden. Unter Umständen fallen hierbei Kosten für die Datenübertragung auf das mobile Endgerät an.
3. Um den Funktionsumfang der App vollständig nutzen zu können, muss eine Internetverbindung des mobilen Endgerätes, auf dem die App installiert ist, bestehen.
4. Die App kann Links zu Websites oder Diensten Dritter enthalten, die nicht im Besitz der GEDISA sind oder von ihr kontrolliert werden. Die GEDISA hat keine Kontrolle über diese und übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt, die Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter.

4. Einwilligung

1. Mit dem Download, der Installation und/oder Nutzung der App und seiner dort erklärten Einwilligung stimmt der Nutzer den Nutzungsbedingungen zu. Die Einwilligung zu diesen Nutzungsbedingungen ist eine Voraussetzung für die Nutzung der App. Wenn ein Nutzer mit irgendeinem Teil dieser Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, muss er die Nutzung der App einstellen.
2. Indem der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zustimmt, bestätigt er auch, dass er die ApoPortal-Datenschutzerklärung gelesen und verstanden hat. Diese beschreibt, wie die GEDISA Informationen, die sie von ihm sammelt, verwendet und schützt.
3. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Nutzungsbedingungen sorgfältig zu lesen und sicherzustellen, dass Sie diese verstehen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu diesen Nutzungsbedingungen haben, wenden Sie sich bitte an support@mein-apothekenportal.de.

5. Updates

1. Die GEDISA stellt regelmäßig Updates für die ApoPortal-App bereit, um die Funktionen zu verbessern und Sicherheitslücken zu schließen. Bitte installieren Sie diese Updates zeitnah, um von den neuesten Verbesserungen und Funktionen zu profitieren. Es wird dringend empfohlen, immer die aktuelle Version der App zu verwenden. Bei der Nutzung älterer Versionen können möglicherweise Störungen oder Fehlfunktionen auftreten. Indem Sie die Updates zeitnah installieren, tragen Sie zur Sicherheit und Stabilität Ihrer App-Erfahrung bei.

6. Verfügbarkeit, Funktionalitätseinschränkungen

1. Die GEDISA hat keinen Einfluss auf die Datenübertragung im Internet und übernimmt daher keine Verantwortung für die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Qualität von Telekommunikationsnetzen, Datennetzen und technischen Einrichtungen Dritter. Es besteht die Möglichkeit, dass es aufgrund von externen Faktoren zu vorübergehenden Unterbrechungen oder Einschränkungen der App-Funktionalität kommen kann. Die GEDISA ist nicht verantwortlich für Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt.
2. Bitte beachten Sie, dass die GEDISA keine Zusicherungen hinsichtlich der Funktionen, Beschaffenheit, Verfügbarkeit oder Leistungsfähigkeit der App machen kann. Es kann vorkommen, dass die App aufgrund von Störungen oder Wartungsarbeiten vorübergehend nicht zur Verfügung steht. In solchen Fällen kann es zu einem vollständigen Ausfall oder zu teilweisen Einschränkungen der App-Funktionalität kommen. Sie wird jedoch alle Anstrengungen unternehmen, um solche Situationen so schnell wie möglich zu beheben und die App wieder in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen.

7. Anmeldung

1. Die ApoPortal-App ermöglicht dem Nutzer die Anmeldung über das GEDISA Anmeldeportal. Dabei verwendet er sein bestehenden Zugangsdaten, die er beim Registrierungsprozess im Apothekenportal erhalten hat. Die App bietet keine eigenständige Registrierungsfunktion, da dieser Prozess im Apothekenportal durchgeführt wird. Durch die Anmeldung über das GEDISA Anmeldeportal kann der Nutzer sich sicher und bequem in die App einloggen und auf seine personalisierten Funktionen und Informationen zugreifen.

8. Leistungsumfang

1. Authentifizierung und Geräteverifizierung

- 1.1 Der Abschnitt "Authentifizierung und Geräteverifizierung" in der ApoPortal-App spielt eine entscheidende Rolle, um dem Nutzer einen sicheren Zugriff auf die App und ihre Funktionen zu ermöglichen. Durch den Vorgang des Schlüsselaustauschs beim Scannen des QR-Codes wird das mobile Gerät des Nutzers verifiziert und authentifiziert. Dieser Schritt stellt sicher, dass nur berechtigte Nutzer Zugriff auf die verschlüsselten Chats erhalten, und ermöglicht eine sichere Kommunikation innerhalb des Apothekenportals. Die App gewährleistet somit einen vertraulichen Austausch von sensiblen Informationen und trägt zur Gewährleistung der Privatsphäre und Sicherheit des Nutzers bei. Wenn die GEDISA für Fernwartungen Servicepartner einsetzt, entscheidet sie nach eigenem Ermessen über die Auswahl der Servicepartner, sichert aber eine datenschutzkonforme Einbindung dieser zu.

2. Integrierter Chat

- 2.1 Der Abschnitt "Integrierter Chat" in der ApoPortal-App spielt eine zentrale Rolle bei der direkten und sicheren Kommunikation zwischen Nutzern. Durch die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung werden alle Chat- Nachrichten verschlüsselt, sodass nur teilnehmende Nutzer Zugriff auf den Inhalt haben. Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gewährleistet, dass die Kommunikation vertraulich bleibt und sensible Informationen vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Mit dem integrierten Chat können Nutzer sicher und effektiv wichtige Informationen austauschen, Fragen stellen, Antworten erhalten und in Echtzeit diskutieren, um eine verbesserte Patientenversorgung zu gewährleisten. Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung stellt sicher, dass die Kommunikation in der App sicher und geschützt ist.

3. Terminverwaltung

- 3.1 Die Terminverwaltungsfunktion der App ermöglicht es dem Nutzer (Apothekern und deren Teams), Termine effizient zu planen, zu verwalten und zu koordinieren. Diese Funktion ist darauf ausgerichtet, die Organisation und Durchführung von Dienstleistungen in Apotheken zu vereinfachen und zu optimieren.
- 3.2 Die Nutzung der Terminverwaltungsfunktion in der App setzt voraus, dass der Inhaber der Apotheke diese Funktion im Apothekenportal aktiviert hat. Ohne diese Aktivierung ist der Zugriff auf die Terminverwaltungsfunktionen nicht möglich.

9. Datenschutz und Sicherheit

1. Die ApoPortal-App verwendet modernste Verschlüsselungstechnologien, um die Kommunikation und Daten des Nutzers zu schützen. Durch die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung werden alle Chats und Nachrichten zwischen den Nutzern sicher übertragen und können nur von den beteiligten Parteien gelesen werden. Die GEDISA setzt zudem umfassende Sicherheitsmaßnahmen ein, um unbefugten Zugriff auf die App und die darin enthaltenen Daten zu verhindern. Sie behandelt die persönlichen Nutzerdaten vertraulich und hält sich strikt an geltende Datenschutzbestimmungen. Nutzerdaten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen oder aufgrund rechtlicher Vorgaben erforderlich.

10. Funktionsänderung /App-Einstellung

1. Bitte beachten Sie, dass viele Funktionen der App auf der Verfügbarkeit der Drittanbieterdienste basieren. Alle Änderungen an diesen Diensten, die außerhalb der Kontrolle der GEDISA liegen, können Auswirkungen auf die Verfügbarkeit und Funktionalität der App haben.
2. Bitte beachten Sie auch, dass die GEDISA sich das Recht vorbehält, den Funktionsumfang der App jederzeit zu ändern, einschließlich der Hinzufügung, Modifikation oder Entfernung von Funktionen. Das beinhaltet auch das Recht der

GEDISA, die App selbst aus zwingenden rechtlichen oder sachlichen Gründen vorübergehend oder sogar dauerhaft einzustellen.

11. Nutzungsrechte

1. Nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen gewährt die GEDISA dem Nutzer eine nicht exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche und beschränkte Lizenz zum Herunterladen und Installieren einer Kopie der App auf seinen persönlichen mobilen Geräten und zum persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch der App.

12. Nutzungsbeschränkungen

1. Sie dürfen die ApoPortal-App nicht für andere Zwecke verwenden als für den persönlichen Gebrauch. Sie dürfen die App weder vermieten, verleihen, verkaufen, weiterverbreiten, kopieren, dekompileieren, zurückentwickeln, disassemblieren, modifizieren noch auf andere Weise abgeleitete Werke davon erstellen, es sei denn, dies ist gesetzlich ausdrücklich erlaubt.
2. Sie dürfen die Sicherheitsfunktionen der App nicht umgehen oder deaktivieren, einschließlich solcher, die zur Verhinderung oder Einschränkung der Nutzung oder des Kopierens jeglicher Inhalte oder zur Durchsetzung von Beschränkungen der Nutzung der App oder ihres Inhalts dienen.

13. Verantwortlichkeit für die Nutzung der App/Sanktionen bei Verstößen

1. Sie dürfen die App nicht verwenden, um gesetzliche Bestimmungen, Vorschriften oder Regeln zu verletzen oder Rechte Dritter zu verletzen. Jede unzulässige Nutzung der App ist ausdrücklich untersagt und kann zur Beendigung Ihrer Nutzungsrechte führen.
2. Sie sind darüber hinaus verpflichtet, die App in einer Weise zu verwenden, die mit diesen Nutzungsbedingungen, sowie den allgemein anerkannten Prinzipien des Internetgebrauchs übereinstimmt. Insbesondere verpflichten Sie sich, keine illegalen, beleidigenden, schädlichen oder in sonstiger Weise unzulässigen Inhalte zu veröffentlichen, zu übermitteln oder zu speichern.
3. Sie sind für alle Handlungen und Kommunikationen, die Sie im Rahmen der Nutzung mit der App vornehmen oder vornehmen lassen, verantwortlich und verpflichtet, Ihr Konto ordnungsgemäß zu schützen.
4. Des Weiteren verpflichten Sie sich, keine Handlungen vorzunehmen, die die Integrität, das Funktionieren oder die Verfügbarkeit der App beeinträchtigen könnten. Sie dürfen keine Techniken, Mechanismen oder Software verwenden, die das Funktionieren oder die Leistung der App stören könnten.
5. Sollten Sie gegen eine dieser Verpflichtungen verstoßen, behalten wir uns vor, Ihr Konto zu sperren oder zu löschen und gegebenenfalls rechtliche Schritte einzuleiten.

14. Datenschutz/Einwilligung

1. Der Schutz der personenbezogenen Nutzerdaten ist der GEDISA sehr wichtig. Alle Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Nutzerdaten finden Sie in unserer ApoPortal-Datenschutzerklärung.
2. Die App erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Alle Nutzerdaten werden von der GEDISA vertraulich behandelt und nur in dem in der Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang genutzt.
3. In Bezug auf persönlichen Nutzerdaten haben Sie bestimmte Rechte. Insbesondere haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer ApoPortal-Datenschutzerklärung.
4. Durch die Nutzung der App erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie in der ApoPortal-Datenschutzerklärung beschrieben einverstanden. Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die GEDISA kontaktieren oder die entsprechenden Einstellungen in der App ändern.
5. Wenn Sie Fragen oder Anliegen zum Datenschutz haben, kontaktieren Sie die GEDISA bitte über die in der ApoPortal-Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.
6. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung bestimmter Funktionen der ApoPortal-App die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten erfordern kann. Wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, können einige Funktionen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung gestellt werden.

15. Änderungen der Nutzungsbedingungen

1. Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit nach unserem alleinigen Ermessen zu ändern oder zu aktualisieren. Sollten wir Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vornehmen, werden wir Sie darüber informieren, indem wir die geänderten Nutzungsbedingungen in der ApoPortal-App veröffentlichen und/oder Sie per E-Mail oder auf andere Weise über die Änderungen informieren.
2. Wenn Sie mit den geänderten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der App einstellen.

16. Kündigungsbedingungen

1. Sie können Ihre Nutzung der App jederzeit einstellen. Der Account kann über das ApothekenPortal gelöscht werden, wobei damit auch der Zugriff auf das ApothekenPortal entfällt.
2. Im Falle einer Kündigung durch die GEDISA sind Sie nicht mehr berechtigt, die App zu nutzen, und die GEDISA kann den Zugang zu Ihrer Nutzung der App blockieren (vgl. Funktionsänderung/App-Einstellung und Verantwortlichkeit für die Nutzung der App/Sanktionen bei Verstößen).

17. Haftungsausschluss

1. Die GEDISA mbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der in der App bereitgestellten Informationen. Die Nutzung der App erfolgt auf eigenes Risiko. Die GEDISA mbH haftet nicht für Schäden, die direkt oder indirekt durch die Nutzung der App entstehen.

18. Schlussbestimmungen

1. Änderungen der Nutzungsbedingungen: Die GEDISA behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Benutzer werden über etwaige Änderungen per E-Mail oder in der App informiert.
2. Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
3. Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist der Sitz der GEDISA in Potsdam, sofern der Benutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich- rechtliches Sondervermögen ist.
4. Kontakt: Bei Fragen oder Anliegen bezüglich dieser Nutzungsbedingungen können Sie sich an das Support-Team der GEDISA wenden.